

Titre Professionnel Agent de service Médico-Social

PROGRAMME DE FORMATION



Code RNCP : RNCP35028

Nom du certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Date d'enregistrement de la certification : 05/10/2025

Public visé, condition d'accès

Salariés d'entreprise, personnes en reconversion professionnelle, demandeurs d'emploi

La formation est ouverte aux demandeurs d'emploi, salariés dans le cadre du Compte Personnel de Formation ou du plan de formation de leur entreprise.

Cette formation peut être suivie par les personnes en situation de handicap dans les conditions suivantes :



Pour les personnes malvoyantes, le support de cours en très gros caractères, en format papier et en format numérique, peut leur être mis à disposition avant le démarrage du cours.



Pour les personnes à mobilité réduite, nos locaux à Pointe à Pitre Chemin Neuf sont accessibles (rampe d'accès, toilettes aménagées). Par ailleurs, la visioconférence permet aussi aux PMR de suivre les cours en direct depuis leur domicile ou leur bureau. Ce procédé permet d'éviter des déplacements quotidiens souvent éprouvants.



Pour les personnes sourdes ou malentendantes, en plus des supports de cours écrits qui sont remis avant le cours, il est possible sous certaines conditions de faire appel à un service de sous-titrage en direct via le service ACCEO / TADEO.

☞ <https://www.acce-o.fr/comment-ca-marche.html>

Sur le plan du **financement de la formation**, Callista Formation Cform travaille avec CAP EMPLOI et l'AGEFIPH, permettant ainsi à des personnes en situation de handicap d'**accéder à la formation**.



Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre cet accompagnement. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

Notre référente handicap : Sophie PIERRE-LOUIS 0690 19 57 10 .

Prérequis & Conditions d'admission

Prérequis

Pour pouvoir suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter. Une première expérience dans le domaine est la bienvenue

Accès à la formation

Dossier de demande de formation / Tests / Entretien

Objectifs opérationnels de la formation

Formation certifiante avec passage du Titre Professionnel de « Agent de Service Médico-Social» (ASMS). Titre de niveau 3 (BEP- CAP), inscrit au RNCP, délivré par un jury de professionnels.

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- ☞ Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents
- ☞ Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement
- ☞ Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs blocs de compétences.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Equivalences et passerelles

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations (source France Compétences) : Aucune

Débouché et suite de parcours

Cette formation prépare une insertion directe en emploi : agent de service hôtelier ; agent hôtelier ; agent de service logistique ; agent de service hospitalier ; agent de service hébergement ; agent de service intérieur.

Elle peut être prolongée (source ONISEP) :

Par un Bac ou équivalent

Bac pro Hygiène, propreté, stérilisation

Par un Bac + 2

BTS Métiers des services à l'environnement

Par un Bac + 3

Responsable développement hygiène propreté et services

Contenu de la formation

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents	1	Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires
		2	Appliquer des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces
2	Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement	3	Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement
		4	Contribuer au service des repas des résidents
3	Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé	5	Accompagner le résident dans ses déplacements
		6	Accompagner le résident à prendre son repas et à boire

La formation se compose de 3 Activités Types, complétées par 1 période en entreprise.

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation

Module 1 : Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents: nettoyage des bureaux ; nettoyage des locaux sanitaires, organisation des interventions en fonction des usagers.

Module 2. Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement : communication avec les résidents et respect de leurs habitudes et de leur autonomie ; réception, distribution et rangement du linge propre en veillant à la qualité du service ; réalisation et réfection des lits inoccupés ; dressage des assiettes de façon appétissantes et conformes aux goûts et aux consignes ; service et adaptation de la présentation des repas pour favoriser l'autonomie des résidents ; service de fin de repas et préparation de la salle à manger en respectant les standards de qualité de l'établissement.

Module 3 : Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé : accompagnement des résidents à s'installer à table ; accompagnement des résidents à prendre leurs repas.

Période en entreprise (6 semaines).

Session d'examen

Durée de la formation, modalités d'organisation et tarif

Durée totale de la formation : **710 heures**

500 heures en présentiel en centre de formation (17 semaines)

210 heures de stage en entreprise (6 semaines)

La formation est organisée en continu, elle se déroulera dans nos locaux de Pointe à Pitre

SA-RH Conseil

117 rue Frébault Pointe à Pitre

SA-RH Conseil

53 Chemin Neuf Pointe à Pitre 

SA-RH Conseil

4 rue du cimetière Morne-à-L'eau

SA-RH Conseil

Shopping Center LES ABYMES

Mail : formation@sarh-conseil.com

Tarif : entre 8 euros et 15 euros du coût horaire de la formation en centre.

Moyens et méthodes pédagogiques mis en œuvre

Méthodes pédagogiques

Méthode Expositive : 40%,
Méthode Active : manipulation 30%, mises en situation 30%

Techniques pédagogiques

Séances en présentiel en salle de formation
...Séances à distance si nécessaire
Mises en situations : jeux de rôles et cas pratiques
Exercices individuels et en sous-groupes

Supports pédagogiques

Paper-Board / Tableau blanc / Vidéoprojecteur
Ordinateurs (mis à disposition d'un ordinateur si nécessaire) avec connexion internet
Supports de cours et d'exercices mis en ligne sur Google Classroom.

L'évaluation formative en cours de formation

Une Evaluations en Cours de Formation (ECF) est prévues à la fin de chaque activité type

- Outils d'évaluation

Differentes méthodes d'évaluation des acquis existent. Chaque formateur est libre de mettre en place les méthodes et les outils pédagogiques qu'il estime les mieux adaptés aux stagiaires. Les plus utilisés sont :

- Mises en situations
- Travaux Pratiques (TP)
- QCM

L'évaluation sommative

Cette évaluation intervient en fin de formation par le passage du Titre Professionnel

L'ensemble des modules permet d'accéder au Titre Professionnel Agent de Service Médico Social.

Pour l'accès au Titre Professionnel des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu en formation, les compétences sont évaluées au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle
- b) D'un entretien technique
- c) Du Dossier Professionnel
- d) Des résultats des évaluations réalisées pendant le parcours continu de formation
- e) D'un entretien final avec le jury

L'évaluation de la satisfaction des apprenants

Au cours des entretiens individuels réalisés en milieu et en fin de formation, par le responsable pédagogique, nous évaluons la satisfaction des apprenants sur les thématiques suivantes : les objectifs et le contenu de la formation, les conditions matérielles et logistiques de la formation, les compétences techniques et pédagogiques des formateurs, et le déroulement de la formation.

Un formulaire de satisfaction est complété par les stagiaires.

A l'issue de la formation, les anciens stagiaires peuvent déposer sur le compte de la structure « un témoignage » sur le contenu et le déroulement de la formation suivie.

Références de la spécialité

Intitulé du titre professionnel : Agent de service médico-social

Sigle du titre professionnel : ASMS

RNCP : 35028

Niveau : 3 (Cadre national des certifications 2019)

Code(s) NSF : 343t - Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain, 330 - Spécialités

plurivalentes des services aux personnes (niv100), 334t - Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement

Code(s) ROME : J1301, K1302

Formacode : 43403, 42086, 43429, 42069

Date de l'arrêté : 10/07/2020

Date de parution au JO de l'arrêté : 30/07/2020

Date d'effet de l'arrêté : 05/10/2020